

オンライン上でビューティアドバイザーによる接客を受けながら 自宅でこちよいお買い物体験が可能に ビューティアドバイザーによる有人チャットサービス開始 2020年4月27日（月）より期間限定

オルビス株式会社(本社：東京都品川区、社長：小林琢磨)は、株式会社 AI Shift の提供する有人チャットサービスを導入し、2020年4月27日（月）より自社 EC 内の AI チャットサポートにて、ビューティアドバイザーによる有人チャットサービスを期間限定で開始いたします。

AI チャットサポート https://faq.orbis.co.jp/?adid=menu_pc&site_domain=open



オルビスは、創業以来「肌が本来もつ力を信じて、引き出すこと」を信念とし、「こちよを美しく。」をブランドメッセージに掲げるビューティーブランドです。

新型コロナウイルス感染症対策として外出自粛期間中、お客様にとってはいつものように店舗で相談をしながらお買い物ができず、ビューティアドバイザーは自宅待機といった状況が続いております。このような状況の中でも、オンライン上で少しでもこちよいお買い物体験をお届けしたい。そんな想いから、ビューティアドバイザーと気軽にコミュニケーションの取れるオンラインサービスを開始いたしました。

最初の取り組みとして、4月13日（月）にオルビス公式Instagramアカウント（[@orbis_jp](https://www.instagram.com/orbis_jp)）にてビューティアドバイザーへの質問を募集。予想を上回り、200通を超えるご質問をいただきました。現在、公式Instagramアカウントのストーリー内にて順次回答させていただいております。

さらに今回、より一人ひとりのお客さまのお悩みに合わせたご提案ができないかと考え、自社 EC 内の AI チャットサポートにて、ビューティアドバイザーによる有人チャットサービスを開始。普段店舗を利用していたお客様に対しては店舗同様のお買い物体験を実現します。さらに、オンラインショップのみ利用していたお客さまに対しては、専門知識や深い商品理解のあるビューティアドバイザーとのコミュニケーションを通して、店舗ならではの接客を体験いただけます。

このような取り組みに対してビューティアドバイザーからは、「店舗でお買い物をしていただく時のワクワク感や、綺麗になるためのアドバイスなどをチャットでお話ししながら、少しでも楽しんでいただきたい」「自分の接客が普段とは違った形で多くの方に届けられることが嬉しい」など前向きなコメントが多く寄せられており、自宅待機の時間を有効活用し、専門知識や接客経験を活かした働き方の提供にも繋がっています。

ご自宅で過ごす時間が多い中、こちよい毎日を過ごせるような商品やサービスを提供することで、一人ひとりの美しさや魅力を引き出すお手伝いをして参ります。

【本件に関するお問い合わせ先】 オルビス株式会社

【報道関係者】 TEL：03-3788-3937 / FAX：03-3788-7463 PR 担当：松枝、川越 (orbis-pr@orbis.co.jp)

【消費者】  0120-010-010

【ブランドサイト】 www.orbis.co.jp

【公式 SNS】 instagram:[@orbis_jp](https://www.instagram.com/orbis_jp) twitter:[ORBIS_JP](https://twitter.com/ORBIS_JP) facebook:[orbis.jp](https://www.facebook.com/orbis.jp)

【販売ルート】 通信販売、全国のオルビス直営店舗

ORBIS

NEWS RELEASE

サービス概要

オルビス自社 EC サイト上の AI チャットサポート内で、お客さまからの美容に関するご質問に、美容のプロであるビューティアドバイザーが専門知識や深い商品理解のもとお答えします。

AI チャットサポート https://faq.orbis.co.jp/?adid=menu_pc&site_domain=open

営業時間：10：00～15：00

- ① 「チャットで質問」のアイコンをクリック
- ② 「【期間限定】BAによる美容相談受付中！」をタップ。
- ③ 注意事項に同意の上、「BAに相談する」をタップいただくと、ビューティアドバイザーにおつなぎします。



ビューティアドバイザーからのコメント



「店舗でお買い物をしていただく時のワクワク感や、綺麗になるためのアドバイスなどをチャットでお話ししながら、少しでも楽しんでいただきたい」
「文面でのやりとりの中ではありますが、中でもオルビスの“こころ”を感じてもらえる案内ができることでお役に立てればと思います」
「私達の存在をより身近に感じていただきたいです」
「自分の接客が、普段とは違った形で多くの方に届けられることが嬉しい」
「自分の知識やアドバイスで、会社に貢献できていることが嬉しいです」

協力会社：株式会社 AI Shift 会社概要

社名：株式会社 AI Shift (<https://www.ai-shift.jp/>)

所在地：〒150-6122 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 24 番 12 号 渋谷スクランブルスクエア 22 階

代表者：代表取締役社長 米山 結人

設立：2019 年 8 月 30 日

事業内容：AI 導入コンサルティング事業、AI チャットボット「AI Messenger」の開発・販売