

【弊社従業員によるSNS投稿に関するお詫び】

弊社従業員によるSNS投稿につきまして、お客様ならびに関係者の皆様にご不審の念をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

この度、弊社従業員がSNSの個人アカウントでのプライベートな投稿において、従業員であることをプロフィールや投稿文へ明記せず、弊社ならびにグループ会社の商品紹介を行っているという事実を確認いたしました。

本件は、関係者へお問い合わせを頂戴したことにより発覚いたしました。

当該従業員は、入社以前からSNSにて弊社商品の投稿を行っており、入社後も発信を継続しておりました。不適切な投稿が発生した原因は、入社時の教育が不十分であり、弊社従業員であることを明かさずに弊社商品(グループ会社の商品含む)に関する投稿を行ってはならないというSNS投稿における社内ルールを徹底させることができていなかったこととございます。

なお、弊社とグループ各社では従業員の個人情報を共有しておらず、本件に関しましてグループ会社側で問題に気づくことは難しい状況でございました。

従業員の自社に関する投稿管理および教育が万全ではなかったために発覚が遅れ、このような事態を招いてしまったことを深く反省すると共に、心よりお詫び申し上げます。

この度の件を真摯に受け止め、今後このような事態を起さぬようSNS投稿における社内ルールの徹底・全従業員に対する研修実施等の再発防止策を講じまして、皆様の信頼回復に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせは下記メールアドレスまでお願いいたします。

inquiry@orbis.co.jp

2021年1月21日
オルビス株式会社